共同リリース

2024 年 5 月 31 日
一般社団法人千歳観光連盟
全日本空輸株式会社
ANA あきんど株式会社

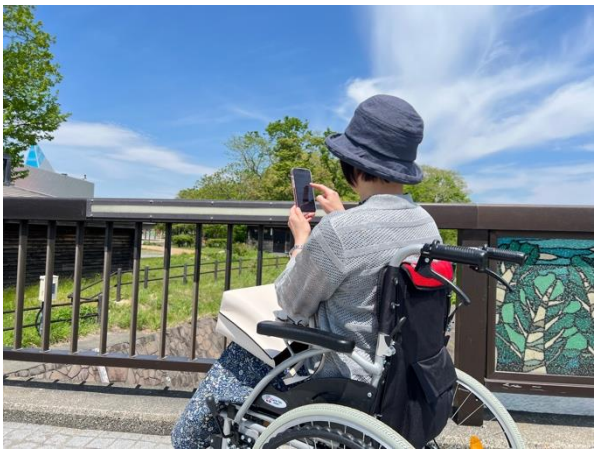
北海道の空の玄関口 千歳市で「ユニバーサル地図/ナビ」を提供開始

～旅行先で楽しめる民間のバリアフリー情報が閲覧可能に～

- 2024 年 5 月 31 日より、Universal MaaS「ユニバーサル地図/ナビ」サービスを千歳エリアで提供開始します。
- DMO（観光地域づくり法人）※による「ユニバーサル地図/ナビ」の導入は全国初。観光団体ならではの観光施設や商業施設、飲食店、宿泊施設などの情報が加わり、旅行先で楽しめるバリアフリー情報を集約した新しい地図/ナビです。
- 福祉車両タクシーサービスと「ユニバーサル地図/ナビ」が連携することで、手配から移動までがスムーズになり、千歳エリアの快適な旅をサポートします。

※DMO（観光地域づくり法人）とは Destination Management Organization の訳で、地域全体の観光マネージメントを担う団体です。

Universal MaaS
～誰もが移動をあきらめない世界へ～



一般社団法人千歳観光連盟（以下「千歳観光連盟」）、全日本空輸株式会社（以下「ANA」）、ANA あきんど株式会社（以下「ANA あきんど」）は、2024 年 5 月 31 日より、Universal MaaS「ユニバーサル地図/ナビ」サービス（以下、「ユニバーサル地図/ナビ」）を千歳観光連盟の公式ウェブサイトで提供を開始します。これまで自治体で導入されてきた「ユニバーサル地図/ナビ」が今回初めて DMO でもある観光連盟に採用されます。常に最新の情報を発信し、多様なニーズに対応したデジタル観光マップで、北海道エリアでの「ユニバーサル地図/ナビ」の導入は札幌市に続き 2 都市目となります。

また、千歳観光連盟が提供するユニバーサルサービスとも連携し、「ユニバーサル地図/ナビ」から福祉車両タクシーの手配が可能となります。

＜掲載ページ＞
・千歳観光連盟 公式ウェブサイト：https://www.1000sai-chitose.or.jp/universal#160

■新機能

1. ユニバーサル地図/ナビ

従来のユニバーサル情報に加えて、観光施設・飲食店・宿泊施設など、行き先で楽しめる情報を新しく追加。今後、連携する他地域でも観光目線でのバリアフリー情報を発信が可能となります。

移動中や移動を計画する場面で、より便利にバリアフリー情報をご覧いただけます。

公式情報

千歳市内のバリアフリー情報
（観光施設・飲食店・宿泊施設…）

今回新規に追加された
観光団体ならではの情報

ユーザが集めた情報

カスタマイズされたルート

視覚情報をサポートするナビ

（ユニバーサル地図/ナビとは: https://universal-maas.org/service-universal-maps-navigation ）

2. 福祉車両タクシーとの連携 （千歳エリア限定の機能）

千歳観光連盟が提供するユニバーサルサービスと連携し、ユニバーサル地図/ナビから福祉車両タクシーの手配が可能となります。

＜福祉車両タクシー＞
・電動スライドダウン・チルトシート装備
・振動も少なくスムーズな乗り心地
・ゆとりある空間で快適な旅を提案

■今後の予定

掲載データの拡大を目指すとともに、空港・市内間の移動、千歳市内の周遊の増加を目指します。
また、千歳観光連盟および、ANA、ANA あきんどは地域の皆様と協業し、誘客促進・地域活性化に取り組んでいきます。

【参考】

■ユニバーサル地図/ナビとは

「ユニバーサル地図/ナビ」は、利用する方々に合わせた移動の参考情報を提供する新しい地図/ナビです。徒歩区間における最短ルート※1 や、自治体が発信する公共情報と、車いすで走行したルートや利用したスポットなど、車いすユーザーが収集したバリアフリー情報等※2 を掲載しています。
(「ユニバーサル地図/ナビ」について:https://universal-maas.org/service-universal-maps-navigation)

(※1)株式会社ゼンリン・株式会社ゼンリンデータコム「いつも NAVI API」の地図/ルート検索機能を利用しています。
(※2)一般社団法人 WheeLog「みんなでつくるバリアフリーマップ『WheeLog!アプリ』」地図上における車いす走行ログ・バリアフリースポット情報などのバリアフリー情報を利用しています。

■Universal MaaS とは

障がいや高齢など、何らかの理由により移動にためらいのある方々(移動躊躇層)が快適にストレスなく移動を楽しめるサービスを、産学官連携により目指しています。
Universal MaaS 公式ウェブサイト:https://universal-maas.org/

＜団体・各社の代表 / 本プロジェクトにおける役割 / お問い合わせ先(本プロジェクトに関すること)＞

	代表	本プロジェクトにおける役割	お問い合わせ先
一般社団法人 千歳観光連盟	代表理事 会長:小田 賢一	千歳地域の運営主体	事務局 TEL:0123-25-8900
全日本空輸株式会社	代表取締役社長:井上慎一	本共同プロジェクトのとりまとめ 全体サービス設計/開発	広報部 TEL:03-6735-1111
ANA あきんど株式会社	代表取締役社長:原 雄三	地域創生事業として自治体・地域事業者との連携調整の実働サポート	札幌支店 TEL:011-204-8701

以上